



**PREFEITURA DE
SÃO JOAQUIM DA BARRA**

Relatório de Fechamento

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

2021

Meses: Julho, Agosto, Outubro e Dezembro

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação, instituída pela Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e o decreto estadual que a regulamenta, nº 58.052, de 16 de maio de 2012 cria o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, no qual é possível solicitar documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública.

O e-SIC tem por finalidade intermediar as solicitações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pelo e-SIC, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por este Departamento Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.



PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

1. Relatório de eficiência

Abaixo é possível analisar o número total de demandas e o percentual, respondidas e não respondidas do ano vigente deste relatório.

SITUAÇÃO	QTDE
RESPONDIDA	7
NÃO RESPONDIDA	0



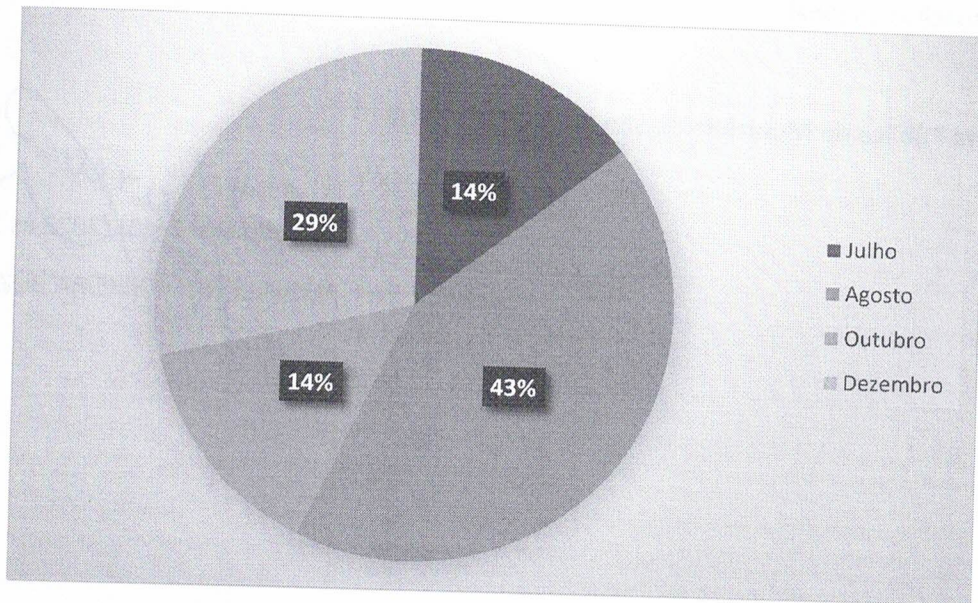


PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

2. Relatório por mês

Abaixo é possível analisar o número total de demandas por mês do ano vigente deste relatório.

MÊS	QTDE
JULHO	1
AGOSTO	3
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	0
DEZEMBRO	2





PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Joaquim da Barra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Joaquim da Barra

Gerado em: 26/04/2022 às 12:58

Servidor: ANA PAULA LONGO TEIXEIRA BUZATTO




RELATÓRIO E-SIC 2021

- ✓ No ano de 2021 foram recebidas 7 demandas no E-Sic, sendo elas:
- ✓ Informações sobre Concurso Público 2018;
- ✓ Renovação Alvará de Banco;
- ✓ Falta de água no centro da cidade.

Todas as demandas foram encaminhadas para os setores correspondentes, analisadas, respondidas para o solicitante e finalizadas.

Ouvidoria, 01 de junho de 2022.


Ana Paula Longo T. Buzatto
Ouvidoria Municipal


Dr. Wagner José Schmidt
Prefeito Municipal

