



Prefeitura de São Joaquim da Barra


ESTADO DE SÃO PAULO

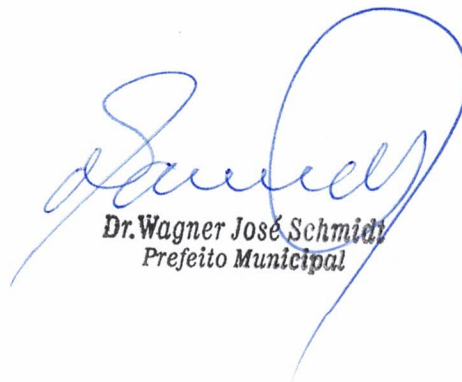
RELATÓRIO OUVIDORIA 2022

O relatório apresentado se refere ao ano de 2022.

Todas as solicitações foram recebidas, enviadas aos Departamentos pertinentes, respondidas aos interessados e finalizadas a seguir.

São Joaquim da Barra, 16 de fevereiro de 2023.


Ana Paula Longo Teixeira Buzatto
Ouvidoria Municipal.

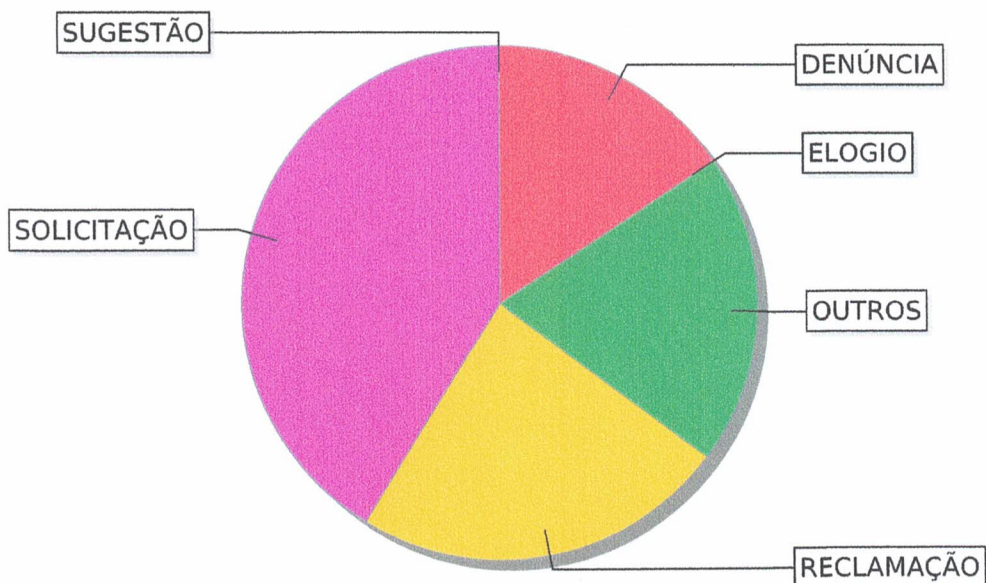

Dr. Wagner José Schmidt
Prefeito Municipal



RELATÓRIO POR FINALIDADE E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

FINALIDADE	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
DENÚNCIA	8	0	0	8
ELOGIO	0	0	0	0
OUTROS	10	0	0	10
RECLAMAÇÃO	12	0	0	12
SOLICITAÇÃO	21	0	0	21
SUGESTÃO	0	0	0	0
TOTAL	51	0	0	51

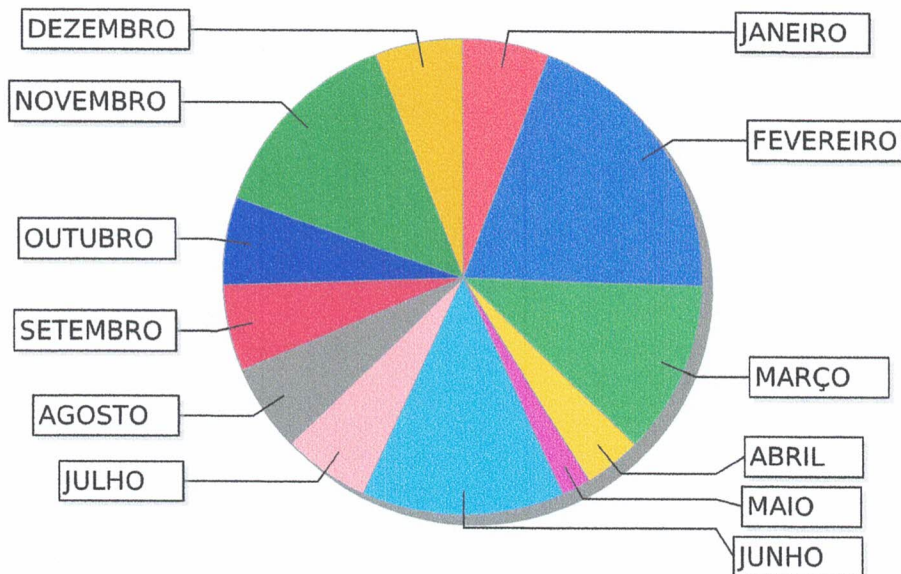




RELATÓRIO POR MÊS

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	3
FEVEREIRO	10
MARÇO	6
ABRIL	2
MAIO	1
JUNHO	7
JULHO	3
AGOSTO	3
SETEMBRO	3
OUTUBRO	3
NOVEMBRO	7
DEZEMBRO	3
TOTAL	51

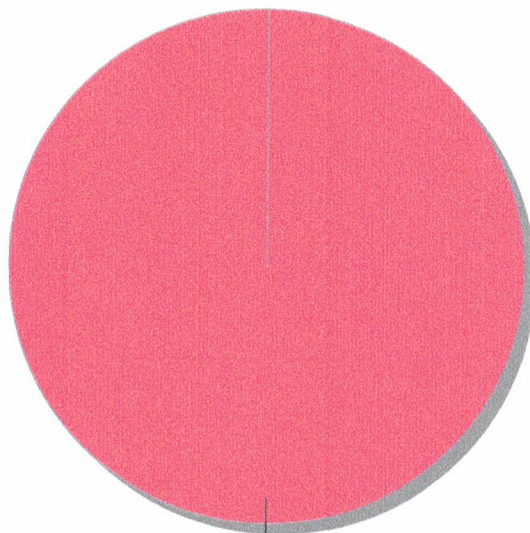




RELATÓRIO DE EFICIÊNCIA

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
FINALIZADA	17
TOTAL	17



FINALIZADA

● FINALIZADA



RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	1	3	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	2	0	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	2	0	0	2	1	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	3	0	0	0	3
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	1	0	0	1	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	2	0	0	2	2	0	6
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	1	0	2	0	3
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	2	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	0	4	3	0	8
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	2	1	0	0	3
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	2	0	2
CIDADÃO	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	2	0	0	0	1	0	3
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

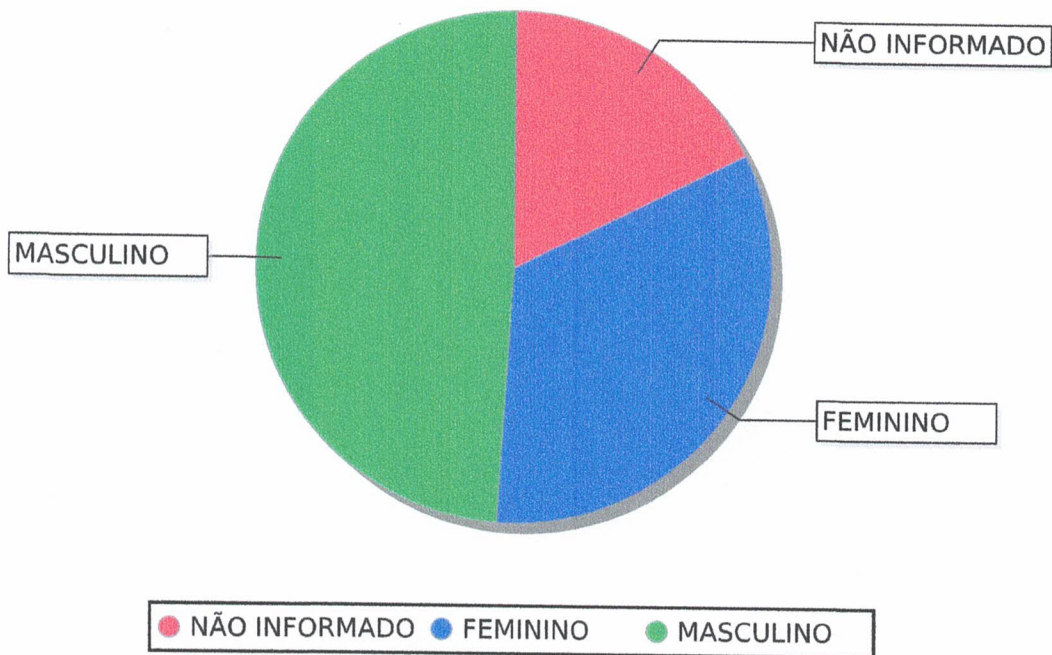
TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	0	0	2	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		8	0	10	12	21	0	51



RELATÓRIO POR GÊNERO

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

SEXO	QUANTIDADE
NÃO INFORMADO	9
FEMININO	17
MASCULINO	25
TOTAL	51





RELATÓRIO DE EFICIÊNCIA

Período de 01/01/2022 à 31/12/2022

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
FINALIZADA	51
EM ANDAMENTO	0
PENDENTE	0
TOTAL	51

