



**PREFEITURA DE
SÃO JOAQUIM DA BARRA**

Relatório de Fechamento

Canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública (Ouvidoria) - 2021

Meses: Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Outubro e Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

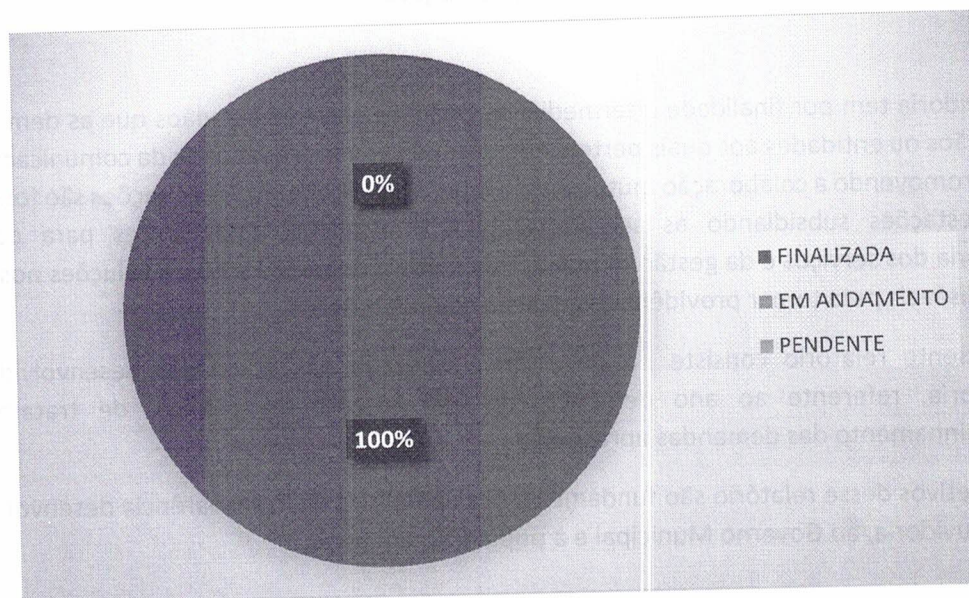


PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

1. Relatório de eficiência

Abaixo é possível analisar o número total de demandas e o percentual, respondidas e não respondidas do ano vigente deste relatório.

SITUAÇÃO	QTDE
FINALIZADA	57
EM ANDAMENTO	0
PENDENTE	0



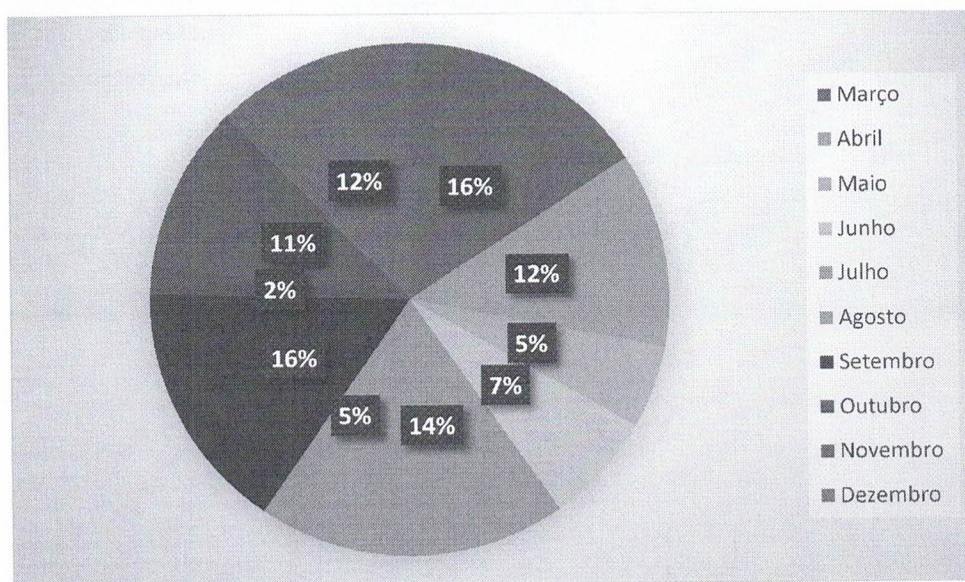


PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

2. Relatório por mês

Abaixo é possível analisar o número total de demandas por mês do ano vigente deste relatório.

MÊS	QTDE
MARÇO	9
ABRIL	7
MAIO	3
JUNHO	4
JULHO	8
AGOSTO	3
SETEMBRO	9
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	6
DEZEMBRO	7



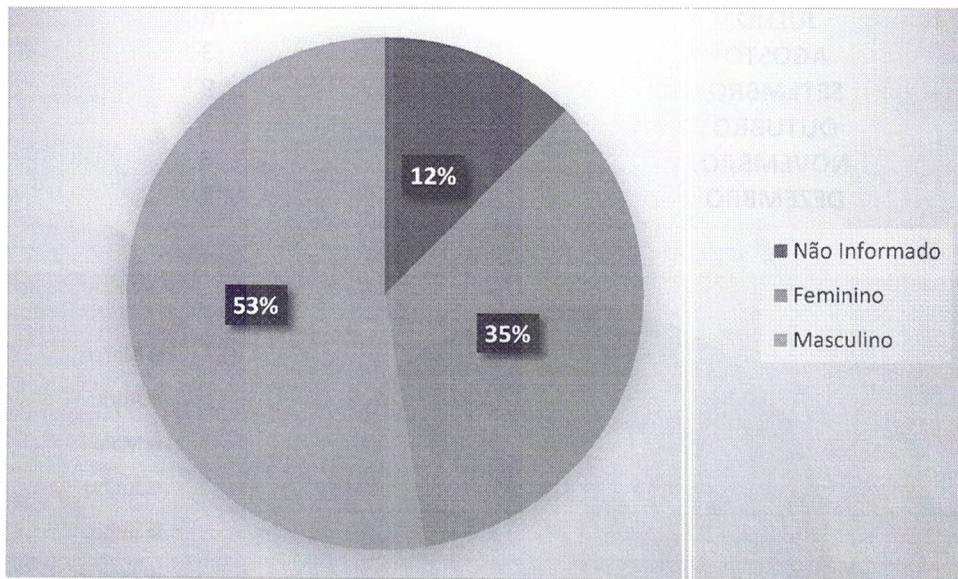


PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

3. Relatório por gênero

Abaixo é possível analisar o número total de demandas por gênero do ano vigente deste relatório.

MÊS	QTDE
NÃO INFORMADO	7
FEMININO	20
MASCULINO	30

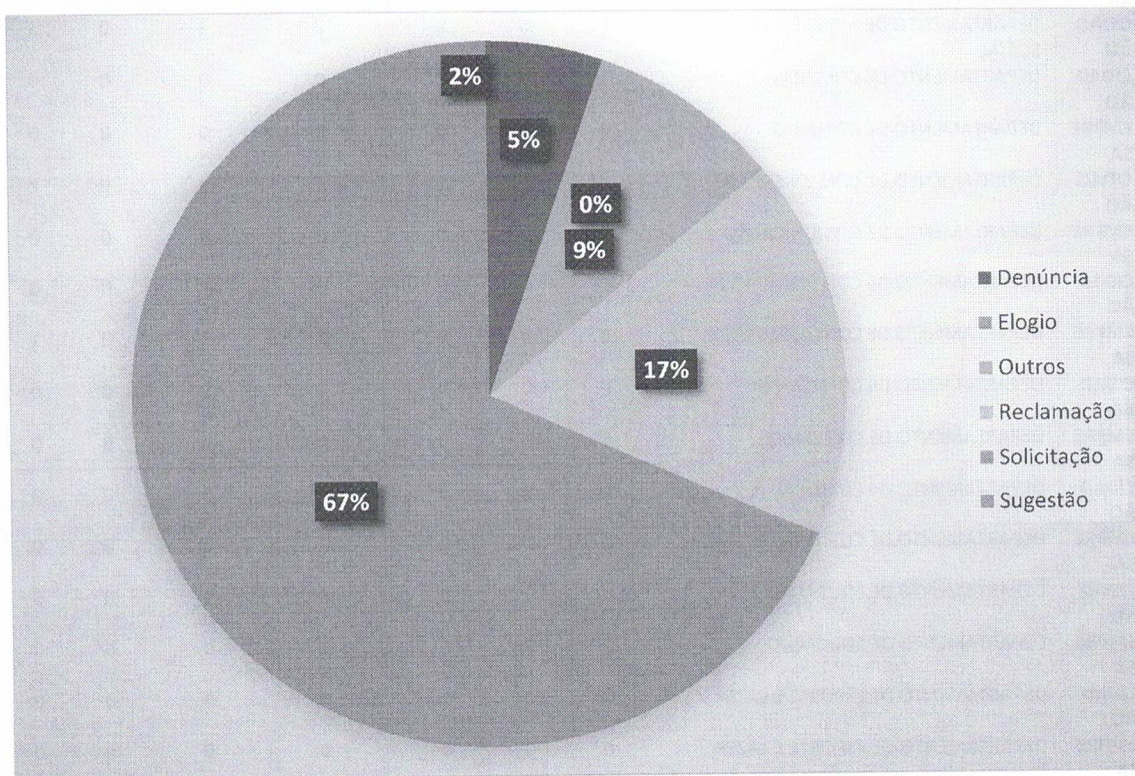




4. Relatório por Finalidade e Situação

Abaixo é possível analisar o número total de demandas por finalidades e situações do ano vigente deste relatório.

FINALIDADE	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
DENÚNCIA	3	0	0	3
ELOGIO	0	0	0	0
OUTROS	5	0	0	5
RECLAMAÇÃO	10	0	0	10
SOLICITAÇÃO	38	0	0	38
SUGESTÃO	1	0	0	1





PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

5. Relatório das Secretárias

5.1. Totalizador por Assunto e Categorias

Abaixo é possível analisar o número total de demandas das secretárias destacado por assunto e as categorias.

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	1	0	0	1	0	0	2
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	2	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	3	0	3
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	1	1	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	2	0	11	0	13
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	4	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0



PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	0	2	1	0	3
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	1	0	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	1	0	0	3	0	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	1	3	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	0	0	2	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	2	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	0	2	1	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	0	0	1	1	2
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	5	0	5
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0



PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

6. Relatório das Secretárias

6.1. Totalizador por Assunto e Situação

Abaixo é possível analisar o número total de demandas das secretárias destacado por assunto e as situações.

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	0	0	0	0
EMPR	BANCO DO POVO	0	0	0	0
ES	BANCO DO POVO	0	0	0	0
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	2	0	0	2
EMPR	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
ES	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
EMPR	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	2	0	0	2
EMPR	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	0	0	3
EMPR	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0
EMPR	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	2	0	0	2
EMPR	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0
EMPR	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	1	0	0	1
ES	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
EMPR	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0
EMPR	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0
EMPR	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0
ES	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0



PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	13	0	0	13
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	4	0	0	4
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	3	0	0	3
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	1	0	0	1
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	1	0	0	1
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	1	0	0	1
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	4	0	0	4
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	4	0	0	4
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	2	0	0	2
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	2	0	0	2
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	4	0	0	4



PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

EMPR ESA CIDAD ÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	2	0	0	2
EMPR ESA CIDAD ÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	PROCON	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	PROCON	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	5	0	0	5
EMPR ESA CIDAD ÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	1	0	0	1
EMPR ESA CIDAD ÃO	SEBRAE	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	SEBRAE	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0
EMPR ESA CIDAD ÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0



PREFEITURA DE SÃO JOAQUIM DA BARRA

Conclusão

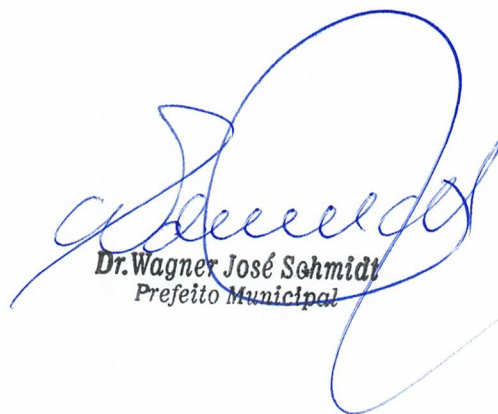
Através desse relatório, a Ouvidoria São Joaquim da Barra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Joaquim da Barra

Gerado em: 26/04/2022 às 12:58

Servidor: ANA PAULA LONGO TEIXEIRA BUZATTO



Dr. Wagner José Schmidt
Prefeito Municipal



RELATÓRIO OUVIDORIA 2021

No ano de 2021 o sistema de Ouvidoria recebeu 57 demandas.

Foram:

- ✓ Informações sobre protocolos, débitos em aberto, código de imóvel, processos administrativos;
- ✓ Revisão de pagamento em duplicidade de tributos;
- ✓ CND;
- ✓ Limpeza de terrenos;
- ✓ Pedido e renovação de alvarás de empresas;
- ✓ Atualização de dados de IPTU;
- ✓ Emissão de boletos diversos bem como sugestão para eles serem pagos em qualquer banco;
- ✓ Prioridade no pagamento de precatórios;
- ✓ Informações sobre créditos em aberto em nome de empresa do município;
- ✓ Instalação de braço de iluminação;
- ✓ Recapeamento de asfalto;
- ✓ Limpeza de terreno;
- ✓ Informações sobre diferenças de salários dos profissionais de saúde;
- ✓ Denúncia referente a vacinação da Covid e agressões aos profissionais que trabalhavam na área;
- ✓ Informações referente a Concurso Público, Processo Licitatório e kit construção;
- ✓ Informações sobre cadastro no CRAS.

Todas as demandas foram encaminhadas para os setores correspondentes, analisadas, respondidas para o solicitante e finalizadas.

Ouvidoria, 01 de junho de 2022.


Ana Paula Longo T. Buzatto
Ouvidoria Municipal

