



Prefeitura de São Joaquim da Barra

ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO OUVIDORIA

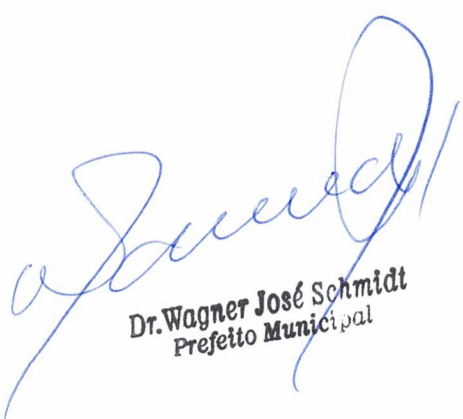
2025

O relatório apresentado se refere ao ano de 2025.

Todas as solicitações recebidas foram enviadas aos Departamentos pertinentes, respondidas aos interessados e finalizadas a seguir.

São Joaquim da Barra, 23 de março de 2026.


Ana Paula Longo Teixeira Buzatto
Ouvidoria Municipal.


Dr. Wagner José Schmidt
Prefeito Municipal



Prefeitura de São Joaquim da Barra

Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	17	1	0	5	1	0	24
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	2	0	3	0	0	9
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	1	0	0	1	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	1	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	5	1	0	2	0	0	8
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	1	0	3	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	1	1	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	5	0	0	5	8	1	19
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	6	0	2	2	3	1	14
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	19	0	0	13	3	0	35
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	6	0	1	13	16	0	36
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	2	0	1	3	4	0	10
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	1	0	3	5	0	9
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	6	1	1	11	9	0	28
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	15	0	0	4	1	0	20
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	8	0	0	0	4	0	12
CIDADÃO	SEBRAE	1	0	0	0	0	0	1
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	35	1	0	3	3	0	42
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	1	0	0	1
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	0	0	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	2	0	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	2	0	0	0	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	1	0	3	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	1	0	1	0	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	1	1	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	PROCON	1	0	0	0	0	0	1
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL		138	7	14	71	67	3	300



Prefeitura de São Joaquim da Barra

Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	0	0	0	0
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	24	0	0	24
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	9	0	0	9
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	8	0	0	8
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	4	0	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	19	0	0	19
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	14	0	0	14
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	35	0	0	35
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	36	0	0	36
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	10	0	0	10
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	9	0	0	9
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	28	0	0	28
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	20	0	0	20
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	12	0	0	12
CIDADÃO	SEBRAE	1	0	0	1
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	42	0	0	42
EMPRESA	BANCO DO POVO	1	0	0	1
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	2	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	2	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	4	0	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	2	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	2	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	0	1
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	1	0	0	1
EMPRESA	PROCON	1	0	0	1
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	1	0	0	1
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	2	0	0	2
TOTAL		300	0	0	300



Prefeitura de São Joaquim da Barra

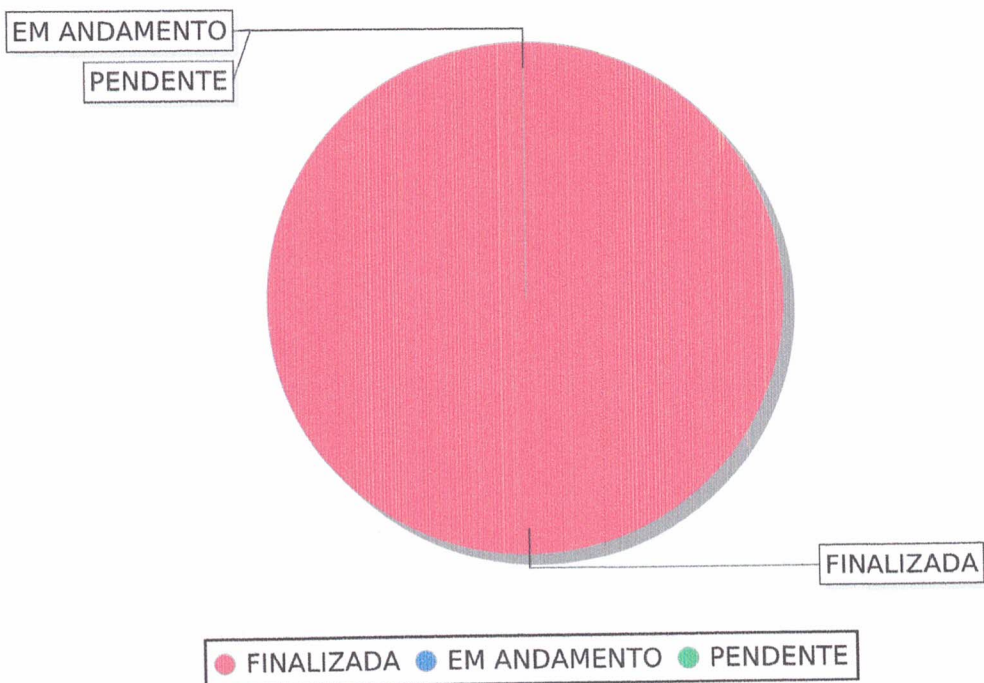
Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO DE EFICIÊNCIA

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
FINALIZADA	300
EM ANDAMENTO	0
PENDENTE	0
TOTAL	300





Prefeitura de São Joaquim da Barra

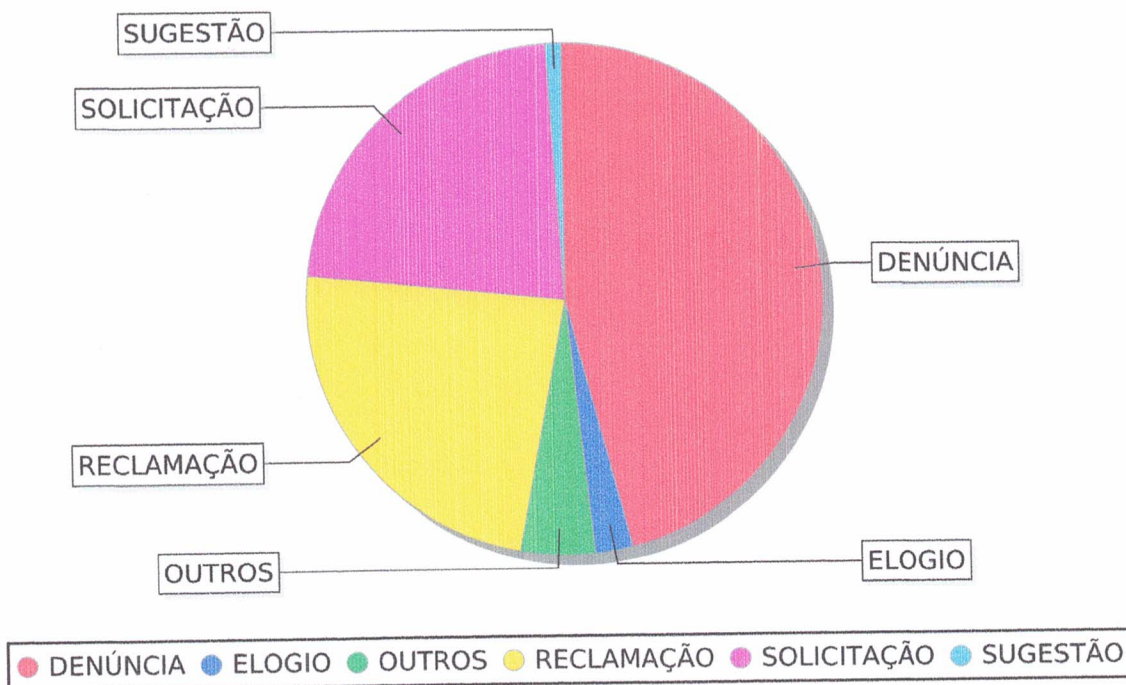
Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR FINALIDADE E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

FINALIDADE	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
DENÚNCIA	138	0	0	138
ELOGIO	7	0	0	7
OUTROS	14	0	0	14
RECLAMAÇÃO	71	0	0	71
SOLICITAÇÃO	67	0	0	67
SUGESTÃO	3	0	0	3
TOTAL	300	0	0	300



[Handwritten signatures]



Prefeitura de São Joaquim da Barra

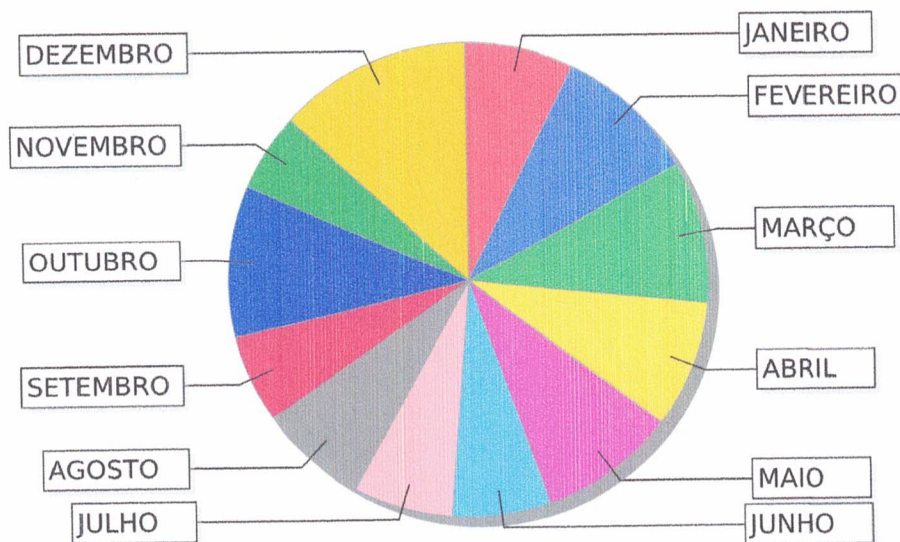
Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR MÊS

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	22
FEVEREIRO	29
MARÇO	29
ABRIL	26
MAIO	28
JUNHO	20
JULHO	20
AGOSTO	22
SETEMBRO	18
OUTUBRO	31
NOVEMBRO	16
DEZEMBRO	39
TOTAL	300



JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ABRIL MAIO JUNHO JULHO AGOSTO
SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO



Prefeitura de São Joaquim da Barra

Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR GÊNERO

Período de 01/01/2025 à 31/12/2025

SEXO	QUANTIDADE
NÃO INFORMADO	75
FEMININO	121
MASCULINO	104
TOTAL	300

