



Prefeitura de São Joaquim da Barra

ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO

OUVIDORIA

2024

O relatório apresentado se refere ao ano de 2024.

Todas as solicitações recebidas foram enviadas aos Departamentos pertinentes, respondidas aos interessados e finalizadas a seguir.

Os assuntos em abertos estão tramitando nos Departamentos por processos administrativos.

São Joaquim da Barra, 11 de fevereiro de 2025.


Ana Paula Longo Teixeira Buzatto
Ouvidoria Municipal.


Dr. Wagner José Schmidt
Prefeito Municipal



Prefeitura de São Joaquim da Barra

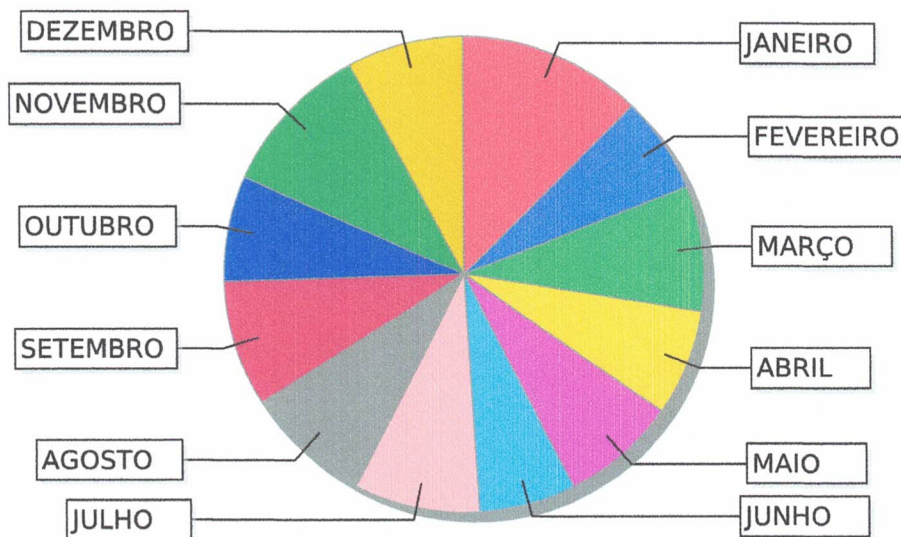
Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR MÊS

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	19
FEVEREIRO	10
MARÇO	13
ABRIL	11
MAIO	12
JUNHO	10
JULHO	13
AGOSTO	13
SETEMBRO	13
OUTUBRO	11
NOVEMBRO	16
DEZEMBRO	12
TOTAL	153



JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ABRIL MAIO JUNHO JULHO AGOSTO
SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO



Prefeitura de São Joaquim da Barra

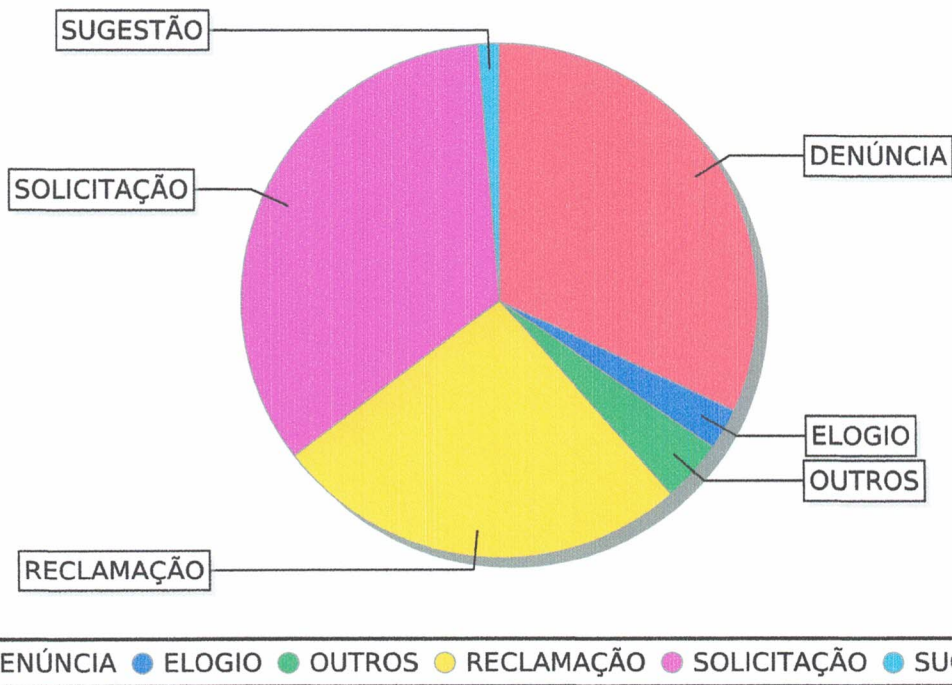
Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR FINALIDADE E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

FINALIDADE	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
DENÚNCIA	48	1	0	49
ELOGIO	4	0	0	4
OUTROS	6	0	0	6
RECLAMAÇÃO	39	1	0	40
SOLICITAÇÃO	52	0	0	52
SUGESTÃO	2	0	0	2
TOTAL	151	2	0	153



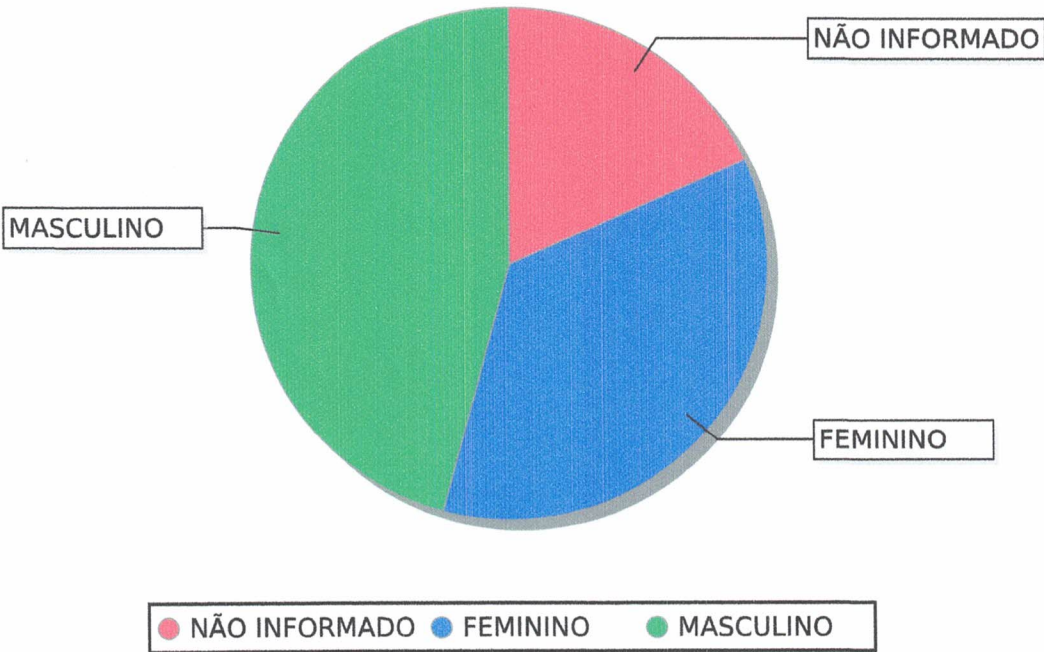


Prefeitura de São Joaquim da Barra

Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR GÊNERO	
Período de 01/01/2024 à 31/12/2024	
SEXO	QUANTIDADE
NÃO INFORMADO	28
FEMININO	55
MASCULINO	70
TOTAL	153



Handwritten signatures



Prefeitura de São Joaquim da Barra

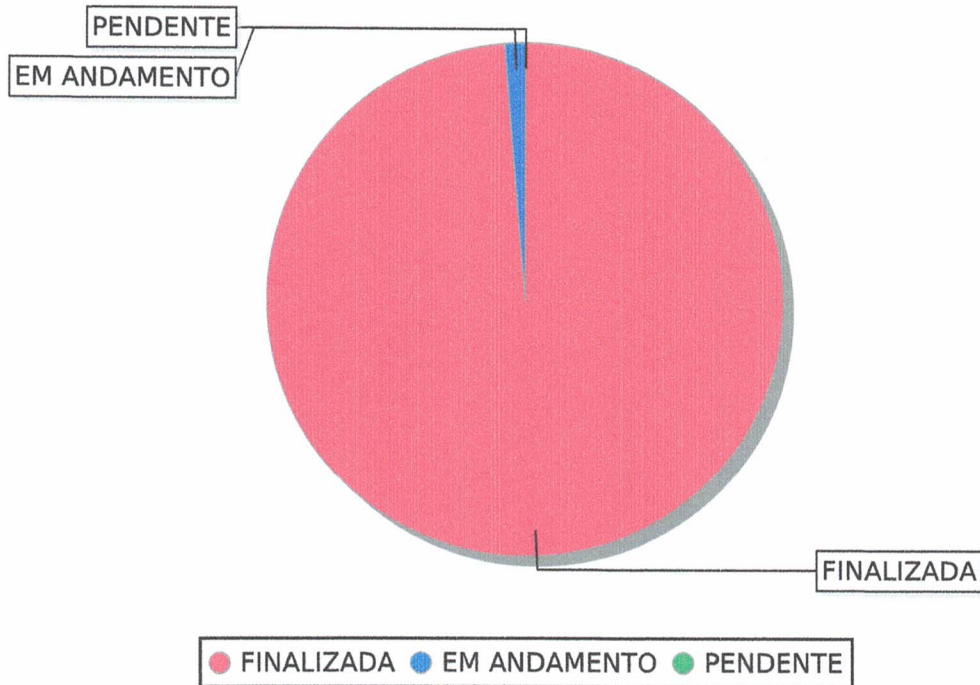
Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO DE EFICIÊNCIA

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
FINALIZADA	151
EM ANDAMENTO	2
PENDENTE	0
TOTAL	153



CP *h3*



Prefeitura de São Joaquim da Barra

Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	1	0	0	1
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	4	0	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	5	0	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	11	0	0	11
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	20	0	0	20
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	21	2	0	23
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	7	0	0	7
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	5	0	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	17	0	0	17
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	6	0	0	6
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	4	0	0	4
CIDADÃO	SEBRAE	0	0	0	0
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	20	0	0	20
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	0
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	4	0	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	4	0	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	7	0	0	7
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	0	1
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0
EMPRESA	PROCON	0	0	0	0
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0
TOTAL		151	2	0	153



Prefeitura de São Joaquim da Barra

Praça Professor Ivo Vannuchi, S/N - Vila Bela Vista

CNPJ: 59.851.543/0001-65

RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	1	0	0	0	0	0	1
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	0	0	1	2	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	1	0	0	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	2	0	1	2	0	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	1	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0	2	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	1	0	0	1	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	4	0	0	2	4	1	11
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	9	1	0	5	5	0	20
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	6	1	0	8	8	0	23
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	0	1	6	0	7
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	2	1	0	1	1	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	1	9	6	0	17
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	2	0	0	3	1	0	6
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	2	0	0	1	1	0	4
CIDADÃO	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	17	0	0	1	2	0	20
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	1	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	1	0	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	1	2	1	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	1	0	3	0	4
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	1	1	5	0	7
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		49	4	6	40	52	2	153